

FOIRE AUX QUESTIONS

1. Comment inscrire une équipe porteur de lumière?

Utilisez le lien ci-dessous et choisissez l'option «*Devenir porteur de lumière*». Au bas de la page suivante, choisissez «*Créer ma page de groupe / entreprise*» et suivez les étapes. [M'INSCRIRE](#)

2. Comment m'inscrire en tant que participant?

Utilisez le lien ci-dessous et choisissez l'option «*Devenir porteur de lumière* ». Au bas de la page suivante, choisissez «*Créer ma page individuelle*» et suivez les étapes. [M'INSCRIRE](#)

3. Comment accéder à l'administration de ma page pour modifier le texte d'accueil ou ma photo?

Une fois sur votre page, cliquez sur le bouton «*Connexion*» situé en haut, à droite de l'écran. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Ensuite, cliquez sur le bouton blanc «*accéder à ma page* » à gauche sur la page d'accueil du site.

4. Je me suis inscrit comme porteur de lumière, mais je ne retrouve pas ma page sur le site Web?

Vérifiez que la visibilité de votre page est publique en accédant à l'administration de votre page. Choisissez par la suite «*Modifier ma page* » qui se trouve sous votre photo à gauche, vérifiez votre visibilité et si besoin, changez-là pour «*Publique* ».

5. Comment partager ma page d'équipe/participant sur Facebook?

Une fois sur votre page d'équipe ou de participant, copiez l'adresse qui figure dans la barre d'état de votre navigateur. Ouvrez votre compte Facebook et collez cette adresse dans une publication. Nous vous invitons de plus à ajouter un court texte qui explique les raisons de votre implication.

6. Puis-je modifier l'objectif d'équipe/participant?

Les objectifs d'équipe ou de participant peuvent être modifiés à la hausse. Vous pouvez le faire vous-même en accédant à votre page d'administrateur.

7. Quel est l'objectif d'un porteur de lumière?

Chaque porteur de lumière s'engage à réaliser une levée de fonds, individuellement ou en équipe.

8. Puis-je organiser un événement pour bonifier ma levée de fonds?

Oui, bien sûr! Pour nous en aviser, veuillez communiquer avec Mme Odile Lamontagne à odile.lamontagne@chudequebec.ca

FOIRE AUX QUESTIONS

9. Quels sont les outils que la Fondation met à ma disposition pour m'aider dans ma levée de fonds?

La Fondation a développé plusieurs outils qu'elle met à votre disposition. Les voici :

- bandeau à placer au bas de votre courriel professionnel et/ou personnel
- affiches personnalisables que vous pourrez imprimer
- cadre Facebook
- page couverture LinkedIn
- chèque symbolique

10. À quel endroit puis-je télécharger ces outils?

Une fois votre inscription en ligne complétée, vous recevrez un courriel de confirmation avec le lien pour télécharger la trousse du porteur de lumière. En tout temps, vous pourrez télécharger la trousse directement sur la [page thermomètre QVR](#).

11. Puis-je recevoir des dons en chèque ou en argent?

Dans le contexte actuel entourant la COVID-19, il est préférable d'encourager votre entourage à faire leurs dons en ligne, sur votre page thermomètre. Advenant qu'un donateur désire donner par chèque seulement, il doit nous le faire parvenir directement à la Fondation à l'adresse suivante, en s'assurant de joindre les informations suivantes au

paiement: 1. Note: paiement pour QVR-PDL (votre nom à vous) et 2. le nom, l'adresse complète ainsi que le courriel du donateur à utiliser pour l'envoi du reçu de charité. Une fois le paiement reçu, nous mettrons à jour votre thermomètre.

Fondation du CHU de Québec
1825, boul. Henri-Bourassa, bur. 405
Québec (Québec) G1J 0H4

12. Y a-t-il une communauté de porteurs de lumière que je peux rejoindre?

Oui, un groupe Facebook privé, dédié aux porteurs de lumière, est en ligne. Vous pouvez le rejoindre en cliquant sur ce [lien](#).

13. Où puis-je trouver de l'information sur le mouvement QVR?

Toute l'information se trouve sur notre site Web à [quebecvilleenrose.ca](#) et vous pouvez aussi communiquer avec Mme Odile Lamontagne à odile.lamontagne@chudequebec.ca.